



Voorwaarden van de burenactie

VAN 21 SEPTEMBER TOT 30 OKTOBER 2026

Weber Water belooft buren die hun waterwerken bundelen: wanneer meerdere werven in dezelfde buurt liggen, bundelen we onze verplaatsingen en interventies, en laten we elke klant van de groep daarvan meegenieten.

1. Organisator

De actie wordt georganiseerd door Weber Water SRL, Rue du Chemin de Fer 21, 4920 Aywaille, België, ondernemingsnummer BE 1029.096.556. Contact: contact@weber-water.be, +32 4 325 10 02.

2. Periode

De actie geldt voor offerteaanvragen die van 21 september tot en met 30 oktober 2026 binnenkomen, uitsluitend via het formulier op weber-water.be/nl/burenactie. Aanvragen per e-mail, per telefoon of via een ander formulier vallen niet onder de actie.

Offertes die vóór 21 september 2026 zijn opgemaakt, vallen niet onder de actie.

3. Burengroep

Een groep bestaat uit minstens twee buren van wie de werven binnen een straal van 2 km liggen.

Eén buur staat voor één adres en één werf.

Elke buur dient een eigen aanvraag in en vermeldt daarin de andere leden van de groep. Elke buur zorgt ervoor alleen personen te vermelden die ermee akkoord gaan om gecontacteerd te worden.

De definitieve samenstelling van de groep is die welke Weber Water schriftelijk bevestigt.

4. Betrokken werken

De actie geldt voor werken en onderhoud op offerte: waterbehandeling, pompen en opvoerinstallaties, regenwaterrecuperatie, waterbeheer en -distributie, onderhoud.

De actie is voorbehouden aan particulieren, voor hun privéwoning; ze geldt niet voor professionele klanten (bedrijven, zelfstandigen, landbouwbedrijven, verenigingen en overheden).

Ze is niet van toepassing op noodinterventies, aankopen in de webshop of offertes die al een andere korting of commerciële tegemoetkoming genieten. De korting is niet cumuleerbaar met een andere lopende actie.

5. Goedkeuring en uitvoering van een werf

Een werf is goedgekeurd wanneer de offerte uiterlijk op 30 november 2026 is aanvaard.

De werven van eenzelfde groep worden in dezelfde interventieperiode ingepland en uiterlijk op 31 december 2026 uitgevoerd. Door de offerte te aanvaarden, aanvaardt elke klant deze organisatorische voorwaarde.

Wordt een werf om een reden buiten de wil van de klant na die datum uitgesteld, dan blijft de korting behouden.

6. Bedrag van de korting

De korting geldt op het totaal exclusief btw van elke offerte. Het percentage hangt af van het aantal goedgekeurde werven in de groep:

Goedgekeurde werven in de groep	Korting op het totaal excl. btw van elke offerte
1	Geen korting
2	5 %
3	10 %
4 of meer	15 %

De korting geldt voor elke goedgekeurde werf van de groep en wordt op de factuur vermeld. Ze bedraagt maximaal 750 € excl. btw per werf.

Het toepasselijke percentage wordt vastgelegd op 30 november 2026, op basis van de werven die op die datum goedgekeurd en niet geannuleerd zijn. Het wordt toegepast op de eindfactuur van elke werf of, als die al is uitgereikt, geregulariseerd met een creditnota. Wordt een werf na facturatie geannuleerd of herroepen, dan wordt de korting van de andere werven van de groep herberekend volgens het percentage dat overeenkomt met het aantal resterende werven.

7. Voorbeeld

Vier burens uit dezelfde straat vragen tijdens de actie elk het onderhoud van hun waterontharder aan.

Aanvaarden alle vier hun offerte, dan krijgt elk 15 % korting op het totaal excl. btw van de eigen offerte.

Aanvaarden er slechts drie, dan krijgen die drie werven 10 %; bij twee 5 %; aanvaardt er maar één, dan geldt er geen korting.

Herroept een van de vier binnen de wettelijke termijn, dan gaan de drie resterende werven naar 10 % en wordt het verschil geregulariseerd.

8. Wijziging en stopzetting van de actie

Weber Water behoudt zich het recht voor de actie op elk moment te wijzigen of stop te zetten.

Offerteaanvragen die op de datum van de wijziging al ontvangen zijn, worden verder behandeld volgens de voorwaarden die golden op het moment van ontvangst.

9. Persoonsgegevens

De gegevens die in het kader van de actie worden doorgegeven, dienen om de offerteaanvragen te behandelen en de werven te organiseren, overeenkomstig het privacybeleid op weber-water.be.

10. Vragen

Voor vragen over de actie: contact@weber-water.be of +32 4 325 10 02.